

## Мониторинг

**реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»  
в форме анкетирования получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания**

Отчетный период: 1 квартал 2021 г.

Общее количество респондентов, принявших участие в мониторинге: 21

| №  | Варианты ответов   | Количество ответов | Удельный вес в общем количестве респондентов (в %) |
|----|--|--------------------|--|
| 1. | <b>Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?</b> |                    |  |
|    | да   | 21                 | 100%   |
|    | частично   |                    |  |
|    | нет  |                    |  |
| 2. | <b>Вы получаете социальные услуги:</b>   |                    |  |
|    | за плату   |                    |  |
|    | бесплатно  | 21                 | 100%   |
| 3. | <b>Форма получения социального обслуживания:</b>   |                    |  |
|    | стационарная   |                    |  |
|    | полустационарная   | 21                 | 100%   |
|    | на дому  |                    |  |
| 4. | <b>Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?</b>   |                    |  |
|    | да   | 21                 | 100%   |
|    | частично   |                    |  |
|    | нет  |                    |  |
| 5. | <b>Если Вы частично удовлетворены либо не удовлетворены получаемыми социальными услугами, то по какой причине (укажите):</b>   |                    |  |
|    | не нравится качество предоставления социального обслуживания   |                    |  |
|    | не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения   |                    |  |
|    | длительное время ожидания предоставления социальной услуги   |                    |  |
|    | отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания   |                    |  |
|    | <i>далее указываются иные причины (по убыванию количества ответов)</i>   | X                  | X  |
|    |  |                    |  |
|    |  |                    |  |
| 6. | <b>Есть ли у Вас трудности при получении социальных услуг?</b>   |                    |  |
|    | да   |                    |  |
|    | нет  | 21                 | 100%   |