

Мониторинг

**реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
в форме анкетирования получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания**

Отчетный период: 2 квартал 2021 г.

Общее количество респондентов, принявших участие в мониторинге: 14

№	Варианты ответов	Количество ответов	Удельный вес в общем количестве респондентов (в %)
1.	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?		
	да	14	100%
	частично		
	нет		
2.	Вы получаете социальные услуги:		
	за плату		
	бесплатно	14	100%
3.	Форма получения социального обслуживания:		
	стационарная		
	полустационарная	14	100%
	на дому		
4.	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?		
	да	14	100%
	частично		
	нет		
5.	Если Вы частично удовлетворены либо не удовлетворены получаемыми социальными услугами, то по какой причине (укажите):		
	не нравится качество предоставления социального обслуживания		
	не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения		
	длительное время ожидания предоставления социальной услуги		
	отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания		
	<i>далее указываются иные причины (по убыванию количества ответов)</i>	X	X
6.	Есть ли у Вас трудности при получении социальных услуг?		
	да		
	нет	14	100%